



ALGEMENE VOORWAARDEN

FITBYROSE



Artikel 1: definities

Trainer	De ondernemer, Rosemarie de Lange - Roovers of een door haar aan te wijzen derde.
Klant	De natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.
Trainingssessie	De op een dag en tijdstip overeengekomen afspraak ter uitvoering van een training en coaching.

Artikel 2: toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Trainer en De Klant.

Artikel 3: FitbyRose

De ondernemer	: FitbyRose
KvK nummer	: 76013413
Adres	: Cornelishoutmanstraat 2, 4461XZ te Goes
Bankrekening	: NL62KNAB0259874884
Website	: www.fitbyrose.nl
E-mail	: info@fitbyrose.nl

Artikel 4: De overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding tussen Trainer en Klant;
2. Een overeenkomst kan schriftelijk of langs elektronische weg aangegaan worden;
3. Een overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen;
4. Het is Trainer toegestaan een Trainingssessie te laten uitvoeren door een door hem aan te wijzen derde, zonder dat dit geldt als een tekortkoming en zonder dat De Klant hierdoor gerechtigd is tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst;
5. Een overeenkomst loopt indien deze is aangegaan voor een bepaald aantal Trainingssessies (credits) met de daarbij behorende geldigheidsduur, tot het moment dat de laatste overeengekomen Trainingssessie (credit) is voltooid en de daarbij behorende geldigheidsduur is verlopen;
6. Een overeenkomst loopt indien deze is aangegaan voor een bepaalde aantal credits met de daarbij behorende geldigheidsduur tot wanneer de credits en de daarbij behorende geldigheidsduur is verlopen. Daarna kan De Klant weer kiezen om een aantal credits naar keuze met de daarbij behorende geldigheidsduur af te nemen;
7. Opzegging dient te geschieden via de mail 1 maand voordat de geldigheidsduur is verlopen.

Artikel 5: Annulering Trainingssessie



1. Indien De Klant verhinderd is te verschijnen op een 1-1 Trainingssessie, dient De Klant dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan te geven aan De Trainer, waarna De Trainingssessie geannuleerd wordt en een nieuwe Trainingssessie wordt geagendeerd. Geschiedt annulering binnen 24 uur voor de Trainingssessie, zal de credit van de Trainingssessie komen te vervallen van De Klant, zonder dat enig recht op inhalen van de verloren Trainingssessie ontstaat. De afmelding van De Trainingssessie wordt gedaan via WhatsApp (06-53426871);
2. Indien een Klant niet verschijnt op een 1-1 Trainingssessie, zal de credit van de Trainingssessie komen te vervallen van De Klant, zonder dat enig recht op inhalen van de verloren Trainingssessie ontstaat;
3. De Trainer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien De Klant drie keer een Trainingssessie annuleert of niet verschijnt binnen de geldigheidsduur van het aantal gekozen credits. In een dergelijk geval is De Trainer niet gehouden tot vergoeding van enige schade van De Klant, noch is Trainer gehouden tot restitutie van enige vooruitbetaalde bedragen. Mits de persoonlijke omstandigheden te maken hebben met onmacht.
4. De Trainer heeft het recht een geagendeerde Trainingssessie te annuleren tot 48 uur voor aanvang ervan, zonder dat daardoor recht op ontbinding of schadevergoeding voor De Klant ontstaat. Indien sprake is van een langer durende onmogelijkheid van De Trainer om Trainingssessies te verzorgen, heeft De Trainer het recht om de Overeenkomst op te schorten voor de termijn waarin zij niet in staat is Trainingssessies te verzorgen. Is De Trainer voor een periode langer dan drie maanden niet in staat Trainingssessies te verzorgen, dan is De Trainer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat sprake is van schadeplichtigheid ten opzichte van de Klant;
5. Bij ziekte van De Trainer blijft de credit van de Trainingssessie actief. De Klant zal zo tijdig mogelijk worden ingelicht door middel van de afgesproken communicatielijn.

Artikel 6: Blessures en aansprakelijkheid

1. Door de wijze waarop een training wordt verzorgd, wordt zoveel mogelijk voorkomen dat schade of blessures ontstaan bij De Klant. Evenwel kan het ontstaan van blessures niet worden uitgesloten. De Trainer en De Klant zijn gehouden om het ontstaan van blessures zoveel mogelijk te voorkomen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door gebruik te maken van adequate kleding, schoeisel en materialen. Mocht de Klant gedurende een training geblesseerd raken, is De Trainer voor de daaruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk;
2. Ook overigens is De Trainer niet gehouden enige door De Klant geleden schade te vergoeden als gevolg van bijvoorbeeld diefstal, brand, gederfde inkomsten of overige oorzaken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Trainer;
3. Indien De Klant door een blessure verhinderd is om een of meerdere Trainingssessies te volgen, zullen de reeds geagendeerde Trainingssessie in goed overleg worden verplaatst. Onder blessure wordt verstaan een blessure die het bijwonen van Trainingssessie absoluut verhindert, waaronder begrepen spierscheuringen, breuken van ledematen, verrekkingen en dergelijke. Vermoeidheid en overig onbehagen kwalificeert niet als een blessure in de zin van deze algemene voorwaarden.



Artikel 7: Tarieven en betalingen

1. De tarief van de gekozen aantal credits van De Klant door De Trainer geschiedt tegen een vooraf overeengekomen tarief. Dit tarief is, tenzij anders weergegeven, inclusief de verschuldigde BTW;
2. De Trainer is gerechtigd de tarieven gedurende de looptijd te wijzigen, indien deze wijzigingen noodzakelijk zijn door van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen doorgevoerde prijsstijgingen van derden of veranderde wet- en regelgeving. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt is de Klant gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen. Een eventuele prijsverhoging kan door De Trainer per direct worden doorgegeven aan De Klant;
3. Indien partijen overeen zijn gekomen dat betaling geschiedt middels vooruitbetaling, is het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd voor aanvang van de eerste Trainingssessie. Is het volledige bedrag niet voldaan voor de eerste Trainingssessie, geldt dit als een annulering als omschreven in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden. Indien vervolgens voor aanvang van de nieuw geagendeerde Trainingssessie opnieuw niet voldaan is, of indien niet binnen redelijke termijn een nieuwe Trainingssessie geagendeerd wordt, ontslaat dit De Klant niet van zijn betalingsverplichting. Als datum van opeisbaarheid van de vordering van De Trainer geldt dan de eerste geagendeerde Trainingssessie. Tenzij in overleg is afgesproken tussen De Trainer en De Klant dat betaling in termijnen kan plaatsvinden. Deze afspraak tussen De Trainer en De Klant wordt dan schriftelijk vastgelegd. De Klant moet de betalingen wel voldoen binnen de afgesproken termijnen anders geldt dit als annulering als omschreven in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden;
4. Betaling geschiedt via een factuur die via de mail wordt verstuurd en De Klant kan middels een bankoverschrijving de betaling voldoen.
5. De eerste factuur wordt verstuurd zodra De Klant de keuze heeft gemaakt voor het afnemen van het aantal credits en de intake en 1^e training zijn gepland;
6. Indien De Klant weigerachtig is in het betalen van het overeengekomen bedrag, is De Trainer gerechtigd om, na sommatie, incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen. Blijft betaling uit, zal De Trainer in rechte betaling vorderen van de verschuldigde bedragen. Alle kosten die De Trainer daarvoor dient te maken, waaronder griffierechten, advocaat- en deurwaarderskosten, zijn voor rekening van De Klant;
7. Er is eenmalig een gratis en vrijblijvende proefles, zodat De Klant kan kijken of het trainen bij De Trainer goed bevalt en aansluit bij haar wensen/behoefte, voordat De Klant een keuze maakt voor het afnemen van een bepaald aantal Trainingssessies (credits).

Artikel 8: Rechtskeuze, toepasselijk recht en wijziging



1. Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen, ongeacht het onderwerp of de hoogte van de vordering, beslecht worden door rechtbank Middelburg, sector Kanton, volgens Nederlands recht;
2. De Trainer is bevoegd onderhavige voorwaarden te wijzigen, voor zover de wijzigingen schriftelijk gestuurd worden aan De Klant. Indien De Klant zich op redelijke gronden niet kan verenigen met de wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9: aanbod FitbyRose

1. Er wordt geen inschrijfgeld gevraagd;
2. Credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar zonder overleg;
3. De tarieven van de gekozen aantal credits zijn inclusief vakanties en feestdagen;
4. Na aflopen van de geldigheidsduur van het aantal gekozen credits kan De Klant weer een keuze maken in het afnemen van het aantal credits met de daarbij behorende geldigheidsduur;
5. De opzegtermijn is 1 maand voor het aflopen van de geldigheidsduur van het aantal credits;
6. Hoe De Klant de credits verdeeld mag zij in overleg met de Trainer zelf bepalen;
7. De totale vakantie van De Trainer in een jaar is gepland op 4 weken. De planning van deze 4 weken wordt 2 maanden voor de geplande vakantie van de Trainer uiterlijk doorgegeven aan De Klant;
8. De Klant kan tijdens de vakantie van De Trainer gebruik maken van een trainingsschema op maat die terug te vinden is in de PRO app van FitbyRose;
9. Tijdens de geplande 4 weken blijven de credits van De Klant staan en deze credits kunnen dan ingelost worden tijdens extra PT-momenten in overleg met De Trainer;
10. Tijdens officiële feestdagen worden er geen Trainingssessies gegeven. Deze credits worden dan ook niet in rekening gebracht en kunnen dus op een extra PT-moment worden ingelost in overleg met De Trainer;

Kwaliteitsvoorwaarden Personal Training

Bij FitbyRose staat kwaliteit voorop. Daarom hebben we voor onszelf hier enkele voorwaarden aan gesteld. Deze voorwaarden staan als uitgangspunt voor het gehele traject wat we samen zullen doorlopen.

- De 1-1 trainingen worden uitgevoerd door een gecertificeerde deskundige Personal Trainer met 23 jaar ervaring in de fitnessbranche;
- De Trainer volgt met regelmaat nieuwe opleidingen en/of cursussen op gebied van haar specialisatie om zo te blijven ontwikkelen en kwaliteit aan te kunnen blijven bieden;
- De training wordt op MAAT gemaakt aan de hand van een uitgebreide intake en 1^e training de vooraf opgestelde doelstellingen van De Klant;
- De trainingen staan zoveel mogelijk gepland op de momenten dat De Klant wil trainen, dit in overleg met De Trainer;
- De trainingen zorgen ervoor dat het beste uit De Klant wordt gehaald en op een veilige en verantwoorde manier om zo toe te werken naar de doel(en) van De Klant;



- Een training duurt 60 tot max. 75 minuten;
- De trainingen zijn afwisselende, gevarieerde en functionele fitnesstrainingen die een positieve invloed hebben op de dagelijkse activiteiten van De Klant;
- De Trainer probeert een sfeer te creëren waarbij De Klant het gevoel moet krijgen dat elke situatie bespreekbaar is en zich vertrouwd voelt bij De Trainer;
- Naast kwaliteit op trainingsvlak bieden De Trainer kwaliteit op persoonlijk vlak. Dit betekent voor De Trainer dat De Klant een luisterend oor kan verwachten, maar niet dat De Trainer overal een oplossing voor heeft. De Trainer stelt zich voor als Personal Trainer & Coach. De Trainer die je traint om je fysieke doelstelling te bereiken en als iemand die je mentaal bijstaat;
- De Trainer kan geen oplossing bieden voor fysieke blessures. Hiervoor verwijzen we je naar een fysiotherapeut, huisarts of andere specialist. De Trainer kan wel in overleg met een specialist gerichte oefeningen verwerken in het trainingsprogramma van De Klant op gebied van houding, mobiliteit, stabiliteit, verbetering van kracht en conditie
- Het is niet toegestaan om met buitenschoenen binnen te trainen. De Klant kan extra kleding ophangen in de trainingsruimte. De Klant dient zelf voor een handdoek en drinken te zorgen tijdens de Trainingssessies;
- Er zijn geen douches of kleedkamers aanwezig. Wel is er een toilet in de trainingsruimte aanwezig;
- De Trainingssessie is toegankelijk maximaal 5 minuten voor aanvang. Er is geen wachtruimte aanwezig, vandaar dat klanten 5 minuten aanlooptijd hebben en toegang hebben tot de locatie. Voor deze aangegeven tijd is er een andere Trainingssessie bezig, er zit daarom 15 minuten tussen de trainingssessies, zodat de kans klein is dat De Klant voor een dichte deur komt;
- FitbyRose maakt gebruik van een PRO app waarin De Klant o.a. extra beweegmomenten, toegang tot honderden workouts en vorderingen kan bijhouden. <https://fitbyrose.virtuagym.com> of De Klant kan de pro-app downloaden in googleplay of de appstore;
- De Klant heeft ook toegang tot de online community van FitbyRose;
- Parkeren bij FitbyRose gratis mogelijk in directe omgeving. Let op, de Zuidvlietstraat is betaald parkeren, de Cornelishoutmanstraat is gratis parkeren, inclusief de omliggende omgeving hiervan.

